



# Kódex správania

## Rozsah

Dokument je určený všetkým zamestnancom spoločnosti a verejnosti

## Účel

Tento dokument definuje pravidlá, hodnoty a etické štandardy, ktorými sa riadi správanie všetkých zamestnancov spoločnosti M2M Solutions

**Status:** Schválený  
**DocID:** SME-P-11/2025-1  
**Verzia:** <1.0>  
**Dôvernosť:** Public  
**Vydané:** 24.11.2025

## Podpis:

<b>Vlastník:</b>	Martin Jančo	.....
<b>Autor:</b>	Alžbeta Bartová	.....
<b>Schvaľovateľ:</b>	Vladimír Pšenák	.....

## História zmien

História revízií				
Verzia	Status	Dátum	Meno	Zoznam zmien
0.1	Koncept	31.10.2025	Alžbeta Bartová	Vytvorenie dokumentu
1.0	Schválený	24.11.2025	Ľubomíra Hrabovská	Vydanie dokumentu



## Obsah

1	Úvodné ustanovenia.....	5
1.1	Vymedzenie pojmov a skratiek .....	5
2	Filozofia a hodnoty .....	6
2.1	Filozofia obrátenej pyramídy.....	6
2.2	Naše hodnoty .....	6
3	Etika a integrita .....	6
3.1	Poctivé podnikanie.....	6
3.2	Konflikt záujmov .....	6
3.3	Férová súťaž .....	6
3.4	Ochrana informácií .....	6
3.5	Etické správanie dodávateľov .....	7
4	Ľudské práva, rovnosť a dôstojnosť .....	7
5	Pracovné prostredie a bezpečnosť .....	7
6	Životné prostredie a udržateľnosť .....	7
6.1	Environmentálna zodpovednosť .....	7
6.2	Udržateľné inovácie .....	7
6.3	Angažovanosť .....	8
7	Kvalita, inovácie a zodpovedné podnikanie .....	8
8	Riadenie, zodpovednosť a otvorená komunikácia .....	8
8.1	Nahlasovanie neetického správania .....	8
9	Spoločenská zodpovednosť .....	8
10	Záverečné ustanovenia .....	9



## Zoznam tabuliek

Tabuľka 1 Vysvetlenie skratiek .....	5
--------------------------------------	---



# 1 Úvodné ustanovenia

Tento dokument vyjadruje princípy, hodnoty a spôsob správania, na ktorých stojí spoločnosť M2M Solutions. Základom našej kultúry je dôvera, otvorenosť a zodpovednosť voči ľuďom, partnerom aj prostrediu, v ktorom pôsobíme. Kódex správania slúži ako spoločný rámec pre rozhodovanie a konanie všetkých zamestnancov.

## 1.1 Vymedzenie pojmov a skratiek

Tabuľka 1 Vysvetlenie skratiek

Skratka	Celý názov
BOZP	Bezpečnosť a ochrana zdravia pri práci
HR	Personálne oddelenie



## 2 Filozofia a hodnoty

### 2.1 Filozofia obrátenej pyramídy

V M2M Solutions dodržiavame filozofiu obrátenej pyramídy v riadení. Myšlienka spočíva v tom, že vývojári, technickí odborní pracovníci a testerí sú tí, ktorí tvoria hodnotu podniku. Všetci ostatní sa im snažia vytvárať čo najlepšie podmienky na ich prácu. Za kýmkoľvek prídeš s návrhom, problémom či inou pripomienkou, mal by si u neho vidieť, pokiaľ sa jedná o manažéra, aktívny prístup k riešeniu svojho problému.

### 2.2 Naše hodnoty

M2M Solutions je tím, ktorý sa našiel vo svojej práci a jeho chuť pracovať a posúvať sa ďalej pramení hlavne zo spoločných hodnôt. Tieto hodnoty, dlhodobo zakotvené v dokumente *Politika kvality*, sú naším kompasom pri každodennom rozhodovaní a vzájomnej spolupráci. Hodnoty M2M Solutions nie sú len napísané – sú každodenne žité a premietajú sa do našich vzťahov, komunikácie aj spôsobu, akým budujeme dôveru so zákazníkmi a partnermi.

## 3 Etika a integrita

### 3.1 Poctivé podnikanie

Konáme čestne, otvorene a s rešpektom voči zákonom aj našim partnerom. Odmietame akékoľvek formy korupcie, úplatkov, podvodov či neférových praktík. Neprijímame ani neposkytujeme dary, výhody alebo služby, ktoré by mohli ovplyvniť nezávislosť rozhodnutí. Obchodné vzťahy budujeme na dôvere, profesionalite a transparentnosti.

Spoločnosť M2M Solutions odmieta akékoľvek formy nátlaku, vydierania alebo neférového ovplyvňovania obchodných rozhodnutí. Zároveň nepripúšťame využívanie nútenej, detskej ani inej neetickej práce a to vo všetkých našich aktivitách aj v rámci dodávateľského reťazca.

### 3.2 Konflikt záujmov

Každý zamestnanec koná v najlepšom záujme spoločnosti. Vyhýbame sa situáciám, ktoré by mohli viesť ku konfliktu osobných a pracovných záujmov. Ak taká situácia vznikne, riešime ju otvorene a transparentne.

### 3.3 Férová súťaž

Súťažíme poctivo a rešpektujeme konkurenčné prostredie. Úspech dosahujeme vďaka kvalite našich riešení, nie manipuláciou alebo nepravdivými informáciami. Rešpektujeme práva duševného vlastníctva a princípy čestnej hospodárskej súťaže.

### 3.4 Ochrana informácií

Chránime dôverné informácie spoločnosti, zákazníkov a partnerov. Dbáme na bezpečné spracovanie údajov a zodpovedné zdieľanie informácií. Citlivé údaje poskytujeme len v nevyhnutnom rozsahu a s patričnou ochranou.



## 3.5 Etické správanie dodávateľov

Tento kódex správania sa vzťahuje aj na dodávateľov a partnerov spoločnosti M2M Solutions. Očakávame, že pri svojej činnosti budú dodržiavať zásady čestnosti, bezpečnosti a zodpovednosti, ktoré sú uvedené v tomto dokumente.

Spoločnosť M2M Solutions si vyhradzuje právo preverovať dodávateľov z hľadiska kvality, bezpečnosti práce, environmentálnych štandardov a etiky podnikania.

## 4 Ľudské práva, rovnosť a dôstojnosť

Každý človek má v spoločnosti M2M Solutions rovnakú hodnotu. Rešpektujeme dôstojnosť každého jednotlivca bez ohľadu na pohlavie, vek, pôvod, presvedčenie alebo orientáciu. Neakceptujeme žiadnu formu diskriminácie, obťažovania ani neúcty. Podporujeme rovnosť príležitostí, férový prístup a pracovné prostredie, v ktorom sa každý cíti bezpečne a prijatý.

Spoločnosť M2M Solutions má vypracovaný Plán rodovej rovnosti, ktorý zabezpečuje rovnováhu v prístupe, odmeňovaní aj kariérom raste.

Spoločnosť M2M Solutions poskytuje svojim zamestnancom bezpečné, spravodlivé a rovnoprávne pracovné podmienky. Nepripúšťame žiadnu formu nútenej práce, detskej práce ani neľudského zaobchádzania. V prípade porušenia týchto princípov majú zamestnanci aj partneri právo bez obáv upozorniť vedenie.

## 5 Pracovné prostredie a bezpečnosť

Usilujeme sa o prostredie, kde sa každý cíti dobre, môže sa rozvíjať a byť sám sebou. Podporujeme priateľské vzťahy, spoločné aktivity a otvorenú komunikáciu. Bezpečnosť a zdravie našich zamestnancov sú prioritou. Dodržiavame predpisy BOZP, vytvárame bezpečné pracovné podmienky a podporujeme zdravý životný štýl. Záleží nám na pracovnom prostredí, ktoré je funkčné, príjemné a motivujúce.

## 6 Životné prostredie a udržateľnosť

### 6.1 Environmentálna zodpovednosť

Spoločnosť M2M Solutions sa správa ekologicky zodpovedne a zohľadňuje environmentálne aspekty vo všetkých oblastiach svojej činnosti. Uprednostňujeme ekologické riešenia, znižujeme a triedime odpad a podporujeme efektívne využívanie energií a zdrojov.

Naša flotila ekologických vozidiel produkuje menej skleníkových plynov ako stanovuje Európska únia, čím prispievame k boju proti klimatickým zmenám.

### 6.2 Udržateľné inovácie

Technologické riešenia, ktoré vyvíjame, prispievajú k efektívnejšiemu a ekologickjšiemu fungovaniu našich zákazníkov. Digitalizáciou procesov pomáhame znižovať administratívnu záťaž a spotrebu materiálov. Zodpovedný prístup k technológiám vnímame ako príspevok k dlhodobej udržateľnosti.



## 6.3 Angažovanosť

Podporujeme iniciatívy, ktoré prispievajú k ochrane životného prostredia a k rozvoju spoločenskej zodpovednosti. O ekologických a spoločenských aktivitách informujeme otvorene a s dôrazom na fakty.

Okrem ekologického prístupu v každodennej prevádzke sa spoločnosť M2M Solutions zaviazala k postupnému znižovaniu svojej uhlíkovej stopy. Naším dlhodobým cieľom je zlepšovať prehľad o environmentálnych dopadoch našej činnosti a postupne ich znižovať v súlade s princípmi udržateľnosti.

## 7 Kvalita, inovácie a zodpovedné podnikanie

Práca spoločnosti M2M Solutions stojí na inováciách, kvalite a zodpovednosti. Všetky produkty a riešenia vyvíjame s dôrazom na reálne potreby zákazníkov. Technológia je pre nás prostriedkom, nie cieľom.

Zaviedli sme systém riadenia kvality podľa normy ISO 9001, ktorý zahŕňa interné audity, zlepšovanie procesov a hodnotenie dodávateľov. Aj keď nie sme držiteľom environmentálnej certifikácie (ISO 14001), riadime sa jej princípmi – prevenciou znečistenia, efektívnym využívaním zdrojov a znižovaním negatívnych dopadov na životné prostredie.

## 8 Riadenie, zodpovednosť a otvorená komunikácia

Naša firemná kultúra stojí na dôvere, spolupráci a zodpovednosti. Manažéri sú tu preto, aby podporovali tím a pomáhali pri riešení problémov. Podporujeme otvorenú komunikáciu a možnosť slobodne vyjadriť názor.

### 8.1 Nahlasovanie neetického správania

Ak zamestnanec spozoruje správanie v rozpore s hodnotami spoločnosti, má právo ho oznámiť vedeniu alebo HR. Každý podnet je posudzovaný s rešpektom a dôvernosťou. Oznamovateľ je chránený pred akoukoľvek formou postihu alebo znevýhodnenia.

## 9 Spoločenská zodpovednosť

Veríme, že úspešná firma má prispievať aj k rozvoju spoločnosti. Podporujeme vzdelávanie, zdieľanie know-how a spoluprácu so študentmi a odbornými inštitúciami. Naše riešenia pomáhajú firmám fungovať efektívnejšie, ekologickejšie a zodpovednejšie.

Spoločenská zodpovednosť je pre nás prirodzenou súčasťou podnikania a vyjadrením snahy robiť veci s ohľadom na ľudí aj prostredie.



## 10 Záverečné ustanovenia

Kódex správania spoločnosti M2M Solutions je záväzný dokument, ktorý vyjadruje naše hodnoty, zásady a spôsob práce. Slúži ako rámec pre správanie, rozhodovanie a komunikáciu vo všetkých oblastiach nášho pôsobenia. Každý z nás je zodpovedný za jeho dodržiavanie a aktívne uplatňovanie v každodennej praxi.

